

ПРИКАЗ

От 21 ноября 2022 г.

№ 749

О создании службы школьной медиации

На основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации школьной службы примирения», с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов понимающей и восстановительной медиации п р и к а з ы в а ю:

1. Создать службу школьной медиации в МАОУ СОШ № 102 (далее – СШМ).

2. Назначить кураторами службы школьной медиации педагогов-психологов Карабут Дарью Александровну, Александрову Лусине Араратовну.

3. Утвердить:

3.1. Положение о СШМ (Приложение № 1).

3.2. Состав членов СШМ и их функциональные обязанности (Приложение № 2).

3.3. План работы СШМ на 2022-2023 учебный год (Приложение № 3).

4. Заместителю директора Тананко Н.В, ответственной за ведение школьного сайта, разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 102 информацию о деятельности СШМ с последующим систематическим обновлением.

5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на зам. директора Цымболенко Д. С.

Директор МАОУ СОШ № 102

А.А. Подберезина

С приказом ознакомлены:

Александрова Л.А.

ПОЛОЖЕНИЕ **о службе школьной медиации в МАОУ СОШ № 102**

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации (далее - СШМ) в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

СШМ оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.2. СШМ в образовательной организации МАОУ СОШ № 102 осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»
- Стандарты восстановительной медиации (разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009)
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 марта 2021 г. № 656-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» и Плана мероприятий по на 2021-2025 годы по ее реализации;

- Примерная программа воспитания для общеобразовательных организаций, одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 2 июня 2020 г. №2/20)

- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», до 2025 года; (утвержден протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.09.2019 № 23, разослан Письмо аппарата правительства РФ от 15.10.2019 №П8-58031;

- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»),

- Письмо Министерства образования Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»

- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Приказа департамента образования администрации муниципального образования г. Краснодар от «02» 09 2020 г. №34-у «Об совершенствовании деятельности городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях»;

- Приказа о создании СШМ в образовательной организации МАОУ СОШ № 102 от 21.11.2022 г. № 749.

1.3. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.4. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

1.5. «Группа равных» – добровольное объединение обучающихся образовательной организации МАОУ СОШ № 102, целью которого является обучение специалистом(ми) СШМ обучающихся образовательной организации МАОУ СОШ № 102 медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также

последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

1.6. Деятельность СШМ в образовательной организации МАОУ СОШ №102 основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

2. Цели и задачи школьной службы медиации

2.1. Основной целью СШМ в образовательной организации МАОУ СОШ №102 является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы;

- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

- повышение квалификации работников образовательной организации МАОУ СОШ №102 по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1. Принципами деятельности СШМ в образовательной организации МАОУ СОШ №102 являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам СШМ принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

3.1.6. Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав СШМ в образовательной организации МАОУ СОШ №102 входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Состав СШМ утверждается приказом директора образовательной организации МАОУ СОШ №102.

4.2. Куратором СШМ назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации (72 часа), на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию СШМ в образовательной организации МАОУ СОШ №102 в соответствии с приказом директора образовательной организации МАОУ СОШ №102.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. В основе деятельности СШМ в образовательной организации МАОУ СОШ №102 лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации МАОУ СОШ №102, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;

- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;

- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

-использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. СШМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов СШМ, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты СШМ принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор СШМ.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.10. При необходимости СШМ передает копию соглашения администрации школы.

5.11. СШМ осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Администрация образовательной организации МАОУ СОШ №102 предоставляет СШМ необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация образовательной организации МАОУ СОШ №102 содействует СШМ в организации взаимодействия с работниками образовательной организации МАОУ СОШ №102, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСП в образовательной организации МАОУ СОШ №102, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Должностные лица образовательной организации МАОУ СОШ №102, оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.4. Администрация образовательной организации МАОУ СОШ №102 участие руководителя СШМ в супервизиях и мероприятиях по повышению их квалификации.

6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению СШМ или органов школьного самоуправления.

Список членов службы школьной медиации:

Кураторы службы школьной медиации: Карабут Дарья Александровна,
Александрова Лусине Араратовна

Специалисты школьной службы примирения:

заместитель директора – Цымболенко Дарья Сергеевна,

социальный педагог – Ткаченко Светлана Владимировна,

учитель – Волошина Юлия Петровна,

член Совета школы (по согласованию), школьники-волонтеры 7-11 классов.

Функциональные обязанности руководителя и специалистов службы школьной медиации

Для руководителя СШМ:

- осуществлять общее руководство деятельностью СШМ;
- планировать работу СШМ;
- осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими ведомствами и службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность СШМ;
- анализировать работу СШМ.
- проводить обучающие программы по медиации для педагогических работников и обучающихся-волонтеров.
- формировать состав СШМ из числа учащихся 7-11 классов.

Для специалистов СШМ:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- применять в своей деятельности медиативный подход;
- участвовать в медиативных программах в качестве ко-медиатора;
- вести журнал учета обращений в СШМ.