

## Критерии, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена СШМ

- Есть конфликт, его стороны известны и не отрицают свою причастность;
- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы;
- Не находятся в состоянии алкогольного опьянения;
- желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.);
- со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев, поскольку иначе пережитые чувства начинают стираться.
- Не рекомендуется брать ситуацию в тот же день, когда она произошла



## О нас

*Муниципальное автономное  
общеобразовательное учреждение  
муниципального образования город  
Краснодар средняя  
общеобразовательная школа № 102  
им. Героя Советского Союза  
Георгия Бочарникова*

Научись конструктивно  
общаться со сверстниками и  
взрослыми. Овладей навыками  
мирного выхода из конфликтных  
ситуаций, чтобы они не перерастали в  
правонарушения.

Помогай другим решать спорные  
ситуации!

## Контакты

Телефон: +7(861) 992-46-20

E-mail: [school102@kubannet.ru](mailto:school102@kubannet.ru)

Адрес: 350901, г. Краснодар,

ул. им. Героя Георгия Бочарникова, д.7



## СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

это....

*группа подростков с руководителем  
взрослым (медиатором), организованно  
вписывающаяся в структуру школы,  
целью работы которой являются  
содействие профилактике  
правонарушений и социальной  
реабилитации участников конфликтных и  
криминальных ситуаций на основе  
медиативного и восстановительного  
подходов.*

## А также это....

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков.

## Принципы деятельности СШМ

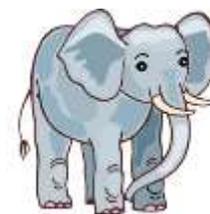
- Добровольность
- Конфиденциальность
- Нейтральность
- Приоритет потребностей пострадавшего
- Личная ответственность нарушителя
- Активное участие сторон в разрешении конфликта, принятие решение и ответственность за выполнения соглашения



**Медиатор** не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности. Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

## Ситуации, в которых возможно участие СШМ:

- Случаи, близкие к криминальным.
- Конфликты детей внутри класса и между группами детей.
- Конфликты между учителем и учащимся.
- Случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей.
- Случаи отвержения детей в классе.
- С разрушенными отношениями в коллективе (классе).



Давным-давно в маленьком городе жили-были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона.

Мудрецы захотели увидеть его. Но как? «Я знаю, - сказал один мудрец, - мы ощупаем его». «Хорошая идея, - сказали другие, - тогда мы узнаем, какой он – слон». Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый нащупал большое плоское ухо, оно медленно двигалось вперед-назад.

«Слон похож на веер!» - закричал первый мудрец. Второй потрогал ноги слона. «Он похож на дерево!» - воскликнул он.

«Вы оба не правы, - сказал третий, - он похож на веревку». Этот человек нащупал слоновий хвост.

«Слон похож на копьё», - воскликнул четвертый.

«Нет, нет, - закричал пятый, - слон как высокая стена!» Он говорил так, ощупывая бок слона.

Шестой мудрец подергал слоновий хобот. «Вы все не правы, - сказал он, - слон похож на змею».

«Нет, на веревку!» - «Змею!» - «Стену!» - «Вы ошибаетесь!» - «Я прав!» Шестеро слепых кричали друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.